

TECO Milano S.r.l. e TECOMED s.r.l., che operano da anni nel settore dell'Igiene e della Medicina del Lavoro, della consulenza in materia di sicurezza e ambiente e della formazione intendono assumere e mantenere un ruolo di rilievo nel panorama delle società del settore, garantendo ai propri committenti un servizio di alto profilo qualitativo, aiutando la propria clientela a focalizzare con precisione le proprie esigenze e proponendo di volta in volta le soluzioni più adatte ed efficienti, tecnicamente ed economicamente.

A questo scopo la Direzione aziendale ha introdotto nella propria organizzazione un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, finalizzato a:

- individuare e tenere sotto controllo i processi principali legati alle attività svolte, le loro relazioni reciproche e misurarne periodicamente le prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia del sistema di gestione nel complesso;
- individuare compiutamente le esigenze dei propri committenti, implicite ed esplicite, e attuare tutte le azioni necessarie per garantirne il pieno soddisfacimento, sia in fase di preparazione delle proposte, sia nella pianificazione ed esecuzione delle commesse;
- garantire ai clienti il costante rispetto di tutte le prescrizioni cogenti applicabili alle attività svolte;
- promuovere presso i propri clienti la cultura del rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori anche attraverso percorsi formativi specifici tenuti da docenti qualificati;
- promuovere un forte coinvolgimento di tutti i collaboratori interni ed esterni nella gestione aziendale e nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti favorendo il costante aggiornamento tecnico dei collaboratori;
- instaurare rapporti di reciproca fiducia e di lunga durata con i fornitori di servizi maggiormente critici per la qualità dei servizi offerti;
- analizzare, valutare e considerare le aspettative delle principali e significative Parti Interessate.
- riesaminare periodicamente le prestazioni aziendali, l'andamento generale della gestione, i risultati delle attività svolte e le informazioni di ritorno da tutti i livelli aziendali.

Gli impegni assunti nella Politica per la qualità si traducono annualmente in specifici e concreti obiettivi di miglioramento dei processi, del sistema di gestione e del servizio offerto.

Milano, 05 aprile 2018

Dott.ssa Anna Cannavò

